

Le management nécessite d'acquérir et de développer un ensemble de connaissances, d'aptitudes, de savoir s'adapter aux interlocuteurs en fonction des situations. Ce stage vous permet d'avoir **une vision complète des compétences nécessaires au management**. Il est **un point de départ essentiel à tout manager ou futur manager** avant d'approfondir sur des stages plus spécifiques.

➤ OBJECTIFS

- ✓ Maitriser les rôles et missions du manager
- ✓ Comprendre son style de manager
- ✓ Réaliser des entretiens individuels de management efficaces

➤ CONTENU

Définir et/ou animer une organisation

- Donner du sens au travail de chacun
- Organiser et structurer son management
- Fixer des objectifs et faire adhérer les équipes
- Définir les rôles et missions de chacun

Piloter une activité

- Maitriser les facteurs qui influencent les résultats
- Les éléments à piloter pour être efficient
- Impliquer les collaborateurs dans le pilotage
- Déléguer pour responsabiliser

Développer et motiver les collaborateurs

- 3 critères à mesurer chez nos collaborateurs
- Les meilleurs moments pour développer un collaborateur
- Identifier et nourrir les facteurs de motivation d'un collaborateur
- Construire un cadre de travail motivant pour chaque profil

Communiquer efficacement pour manager avec succès

- Les 4 principaux profils de comportement (méthode DISC)
- Caractéristiques clés, forces, limites de chaque profil
- Maitriser son style de communication
- Adapter sa communication à chaque profil DISC de collaborateur

Mener des entretiens individuels constructifs

- Maitriser les clefs d'un entretien individuel réussi
- Développer une écoute active
- Obtenir des prises de conscience de ses collaborateurs
- Convaincre et engager

Applications dans le quotidien

Chaque chapitre est personnalisé au quotidien des participants

Chaque participant reçoit son rapport de comportement DISC

Mises en situations sur des entretiens

- Réaliser un brief de début/fin de journée
- Féliciter et recadrer
- Réaliser un entretien de suivi d'activité
- Gérer les conflits et les situations difficiles

Partage son retour d'expériences 1 mois plus tard en visioconférence

➤ PÉDAGOGIE

- ✓ Réflexion en groupes et en individuel
- ✓ Mises en situations personnalisées aux participants

➤ PUBLIC

- ✓ Tout manager ou futur manager

➤ DURÉE ET PRIX

- ✓ 2 jours soit 14 heures
- ✓ 520€ HT/jour
- ✓ **Inclus votre profil DISC individuel** (25 pages)
- ✓ Prise en charge des OPCO
- ✓ **Retours et partages d'expérience 1 mois plus tard en visioconférence**

➤ VALIDATION

- ✓ Un questionnaire est adressé avant et après la formation afin de mesurer les éléments acquis
- ✓ Evaluation des participants en fin de formation
- ✓ Attestation de formation remise aux participants

➤ FORMAT

- ✓ Inter-entreprise
- ✓ Présentiel
- ✓ Limité à 6 participants pour garantir la personnalisation à chaque participant

➤ LES + DE CETTE FORMATION

- ✓ Chaque participant reçoit son profil de comportement
- ✓ Les participants adaptent les méthodes à leur propre management opérationnel

