

Dans notre quotidien professionnel, nous interagissons avec différentes personnes (collègues, managers, clients...). **Notre efficacité relationnelle** dépend de notre capacité à **nous adapter à chacun en fonction des situations**. Au cours de ce stage vous découvrirez **vos forces et axes de vigilance dans votre relation aux autres** et travaillerez **vos capacités d'adaptation**.

➤ OBJECTIFS

- ✓ Maîtriser les différents profils de comportement et de motivation
- ✓ Connaitre ses forces et ses axes de vigilance à travers son profil personnel
- ✓ S'adapter à chaque interlocuteur/profil en fonction des situations professionnelles

➤ CONTENU

Principes clés de l'efficacité relationnelle

- Efficacité relationnelle et communication
- A chacun son prisme, sa vision du monde
- Le schéma de la personnalité
- Le comportement et les motivations dans l'efficacité relationnelle

Les 4 principaux profils de comportement (méthode DISC)

- Caractéristiques clés, forces, limites de chaque profil
- Comment communiquer efficacement avec chaque profil
- Complémentarités et oppositions potentielles des profils

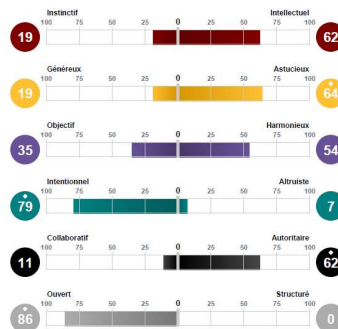
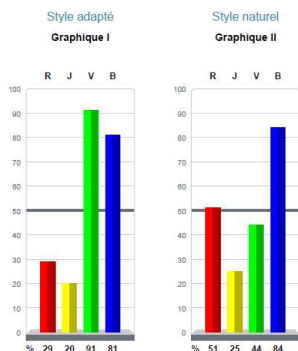
Les 12 motivations individuelles (Méthode WPMOT)

- Motivations principales, secondaires et indifférentes
- Caractéristiques clés, forces, limites de chaque motivation
- Comment communiquer avec chaque motivation
- Motivations et comportement: Ressources et attitudes contraires

Application dans le quotidien

Chaque participant

- Travaille sur ses propres spécificités relationnelles
- Développe ses capacités d'adaptation en fonction des profils de ses interlocuteurs
- S'entraîne sur des situations du quotidien
- Partage son retour d'expériences 1 mois plus tard en visioconférence



➤ PÉDAGOGIE

- ✓ Réflexion en groupes et en individuel
- ✓ Jeux de rôles, mises en situation sur des cas concrets liés à l'activité des participants

➤ PUBLIC

- ✓ Tout professionnel souhaitant développer son efficacité dans sa relation aux autres

➤ DURÉE ET PRIX

- ✓ 2 jours soit 14 heures
- ✓ 550€ HT/jour
- ✓ **Inclus votre profil individuel DISC et WPMOT (45 pages)**
- ✓ Prise en charge des OPCO
- ✓ **Retours et partages d'expérience 1 mois plus tard en visioconférence**

➤ VALIDATION

- ✓ Un questionnaire est adressé avant et après la formation afin de mesurer les éléments acquis
- ✓ Evaluation des participants en fin de formation
- ✓ Attestation de formation remise aux participants

➤ FORMAT

- ✓ Inter-entreprise
- ✓ Présentiel
- ✓ Limité à 6 participants pour garantir la personnalisation à chaque participant

➤ LES + DE CETTE FORMATION

- ✓ Chaque participant reçoit son profil Comportement et Motivations
- ✓ Les participants travaillent sur leurs propres spécificités